

マッチングアプリの恋活オンライン護身術

# GUIDE BOOK



## プロローグ

- タップルとは? ..... 03
- はじめましてマッチングアプリ『タップル』です ..... 04
- 安心して利用できるマッチングアプリを選ぼう ..... 06

## 知っておきたい『オンライン護身術』

- 『オンライン護身術』とは? ..... 10
- 01 相手のプロフィールを見極めよう ..... 11
- 02 会うまでのメッセージはアプリ内で ..... 12
- 03 怪しいメッセージにご用心 ..... 13
- 04 初めてのデートは安心できる場所・時間に ..... 14
- 05 もしもの時はひとりで抱えずヘルプを! ..... 15

## タップルの安心・安全への取り組み

- タップルの安心・安全への取り組み ..... 16
- タップルなら、いつでも困ったときに相談できます ..... 18

## タップルとは?

「タップル」は、2014年5月にサービスを開始した国内最大級のマッチングアプリです。グルメや映画、スポーツ観戦など、好きなことをきっかけに自分らしく過ごせるパートナーと出会えるのが特徴で、20代の男女を中心に支持を受けています。



## CyberAgent Group だから安心・安全

タップルは、サイバーエージェントグループの株式会社タップルが運営しています。24時間365日体制で監視を行い、悪質な利用者がいないかパトロールをするなど安心・安全に対する取り組みを行っています。



## はじめまして マッチングアプリ『タップル』です

このガイドブックは、安心してマッチングアプリをご利用いただくために皆さまに知ってほしいことをまとめました。安心できる恋活・婚活のためにぜひお役立てください。





## 安心して利用できる マッチングアプリを選ぶ

マッチングアプリを使ってみたいけどなんとなく不安...という方も多いのでは？

まずは、安心して利用できるマッチングアプリの選び方をご紹介します。公式Webサイトや運営企業のホームページに記載されている情報なので、アプリを選ぶ前にチェックしてみてください。

## 運営会社や監視体制は信頼できるか？

### ✓ 24時間365日の監視体制がある

スタッフによる監視がされているアプリでは、不健全な目的で利用しているユーザーや不適切なプロフィールのパトロール、お客様からの報告対応、年齢確認の身分証のチェックなどを実施しています。



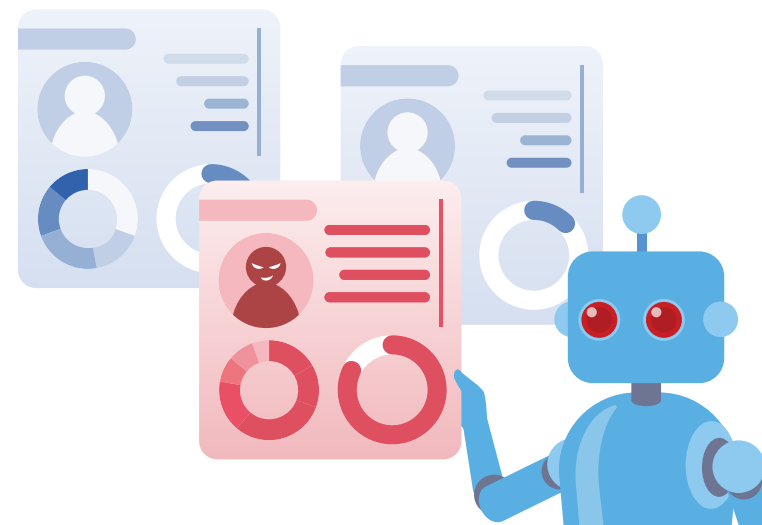
タップルはサイバーエージェントグループが運営しています。24時間365日の監視体制で、悪質な利用者を取り締まっています。サクラも一切存在していません。

### ✓ インターネット異性紹介事業届出を提出している

オンライン上で異性との交際を目的にした情報を掲載するマッチングアプリは警察に届出をして運営されています。



タップルでは届出を行っています。株式会社タップル 提供「タップル」 受理番号：30140070007



## なりすましへの対策はあるか？

### ✓ 本人確認の機能がある

マッチングアプリは18歳未満は利用することができません。免許証やパスポート等の本人確認書類で必ず実在する人物か確認があります。



タップルは顔認証システムを用いた2段階の本人確認で厳しいチェックをしています！

## 高額請求される怪しいサイトでないか？

### ✓ 利用料金がわかりやすく明確

気づかぬうちに従量課金で多額の請求がきてしまった...  
ならないように、明確な料金システムのサービスを利用しましょう。



タップルは月額定額制の有料プランとなっており、料金がわかりやすいサービスです。(女性は無料)  
※一部、有料オプションもあります

## 個人情報の管理が徹底しているか？

### ✓ 第三者機関からの認定を受けている

マッチングアプリの登録には身分証や電話番号などの個人情報が必要です。「TRUSTe」や「JAPHIC」などの第三者機関からの認定を受けているサービスを利用しましょう。



タップルでは、個人情報を適切に保護・管理しており、TRUSTeマークを取得しています。

## 万が一のトラブルに対応してくれるか？

### ✓ サポート窓口がある

マッチングした相手とのやり取りの中で不審な行動や不快なメッセージを受け取った場合に、運営に対して通報できるなど相談窓口のあるアプリかどうか確認しましょう。



タップルの「報告機能」では相手に知られることなく運営に報告できます。LINE電話や24時間対応のカスタマーサポートでも相談ができます。





## 『オンライン護身術』とは？

マッチングアプリでの恋活・婚活を安心して楽しむために知っておきたい自分を守る知識が『オンライン護身術』です。安心して“新しい出会い”をみつけるためにも、自分を守る『オンライン護身術』を身につけましょう。

### オンライン護身術 01

## 相手のプロフィールを見極めよう

プロフィールをよく見て、不審な点がないか確認しましょう。



- プロフィール写真に芸能人などの画像を使っていない

プロフィール写真は複数あった方がより安心！

- 本人確認を完了している



タップルでは本人確認を完了している方には「バッヂ」がつきます

- 自己紹介をしっかり書いている

自分の性格や仕事や趣味のこと、恋愛に対する価値観などが書かれているとどんな相手なのかイメージしやすいです

### ！ 自分のプロフィールも正しく登録しましょう！

マッチングアプリに登録したら、まずは自分も本人確認を完了させて、プロフィールを正しく設定しましょう。

※タップルでは実名が公開されることはありません。

## オンライン護身術 02

# 会うまでのメッセージはアプリ内で

会ったことのない相手にLINEの連絡先やSNSのIDなどを教えるのは避けましょう。マッチングアプリを悪用しようとする人は、なるべくアプリ外の別のツールで連絡を取ろうとする傾向があります。

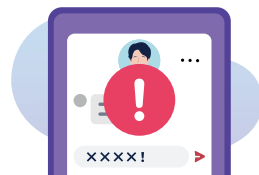
 タップルのメッセージ機能には、  
有人監視パトロールや報告機能が備わっています



報告機能



監視パトロール



迷惑メッセージ  
防止機能※1

※1: 不適切なワードが含まれたメッセージに対して警告アラートが表示されます。

### ! 連絡先の交換を迫られたら・・・?

タップルでは、2021年10月より連絡先交換禁止をルールにしています。強引に連絡先を聞いてくる相手がいたら、「ルールだからNG」と断りましょう。

## オンライン護身術 03

# 怪しいメッセージにご用心

こんなメッセージには要注意です。困ったことがあったら「報告機能」をつかって運営に報告しましょう。



### もしかしたら詐欺かも...?

実際に会うことを拒否する

マッチング後すぐに連絡先の交換をせまってくる

投資やビジネスへの勧誘

日本語がおかしい・違和感がある

暗号資産(仮想通貨)と一緒にやろうと持ちかける

投資サイトに移動・送金するように指示してくる



### ! 勘だけど何かおかしいな...と思ったら

違和感はそのままだにせず、少しでも相手の不審な行動に不安を感じたらすぐに運営に報告してください。

## オンライン護身術 04

# 初めてのデートは 安心できる場所・時間に

実際に初めて相手と会うときは、安心して会える準備をしておきましょう。



### ! 会うまでに気をつけるポイント

- 初めて会う時は、公共の場所を選びましょう
- なるべく、昼間の明るい時間に会いましょう
- あらかじめ信頼できる友人や家族に知らせておきましょう
- 待ち合わせ場所までの交通手段は自分で確保しましょう

## オンライン護身術 05

# もしもの時はひとりで抱えず ヘルプを!

困ったことが起きたら、ひとりで悩まず誰かに相談することが大切です。  
こんな時は、カスタマーサポートに報告・相談しましょう。



なりすまし・詐欺などの  
悪質な行為に気がついた



自分・知人の写真が  
利用されている



相手の攻撃的な行動や失礼な  
行動で不快な気分になった



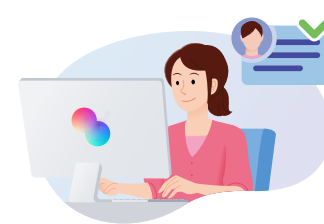
実際に会って  
トラブルになった





## タプルの安心・安全への取り組み

サイバーエージェントグループが運営するタップルでは、業界でも高い水準で安心・安全に対する取り組みを行っています。「オンラインの出会いを、当たり前」というビジョンを掲げて、安心してインターネットを通じた恋活・婚活を楽しめるような環境を提供しています。



### 24時間365日監視パトロール

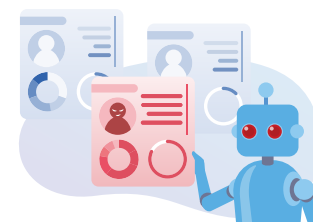
オペレーターが監視を行い、不正な行動をチェックしています。

- プロフィール画像、趣味画像のチェック
- 悪質な会員の監視・強制退会
- 不快な文章の削除
- 公序良俗に反する内容の削除



### 報告機能

不快な体験や不審な相手を発見した時、誰でもすぐに「報告機能」から、運営に知らせることができます。報告したことが相手に知られることはありません。



### AIを用いた悪質ユーザーの早期検知

AI技術を活用して不正な利用者の行動の特徴を分析しています。アプリに紛れ込む悪質ユーザーをすばやく発見し、違反行為を未然に防ぐ対策をとっています。



### 会う前の連絡先交換の禁止

2021年10月から、タップル内での連絡先の聞き出し・交換を禁止しています。個人の連絡先を教えることからトラブルに巻き込まれることを防ぐためです。

## タップルなら、 いつでも困ったときに相談できます



### セーフティセンター

アプリ内に安心・安全のガイドライン「セーフティセンター」を設置しています。よくあるお悩みを事例ごとに紹介しているので、解決方法を簡単に探せます。



### お問い合わせフォーム

緊急時以外のお問い合わせは、お問い合わせフォームから24時間受け付けています。

受付時間 24時間受付(年中無休)



### LINE電話サポート

万が一のトラブル時には、LINE電話でタップルへご相談いただけます。

受付時間 平日10時～18時

マッチングアプリの恋活オンライン護身術

## GUIDE BOOK

2022年2月発行

編集・発行／株式会社タップル

※掲載の情報は2022年2月時点のものです。

※本冊子の情報はSNSでも自由に拡散していただくことが可能です。

#オンライン護身術 を広めていただけると嬉しいです。

※本冊子の無断複製を禁じます。

タップルは、皆さまの安心できる  
恋活・婚活をサポートします

婚活・恋活マッチングアプリ



※1 高校生を除く、満18歳以上の独身者向けサービスです。※2 Appleのロゴは、米国もしくはその他の国や地域におけるApple Inc.の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。※3 Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。