

2019年12月2日

「PC版アメーバピグ」で発行した「有償カジノドル」の払戻し開始のお知らせ

東京都渋谷区宇田川町40番1号
株式会社サイバーエージェント

いつも「PC版アメーバピグ」をご利用いただきまして、ありがとうございます。
先にお知らせしました通り「PC版アメーバピグ」のサービス終了に伴い、「有償カジノドル」のご利用を、2019年11月26日をもって終了させていただきました。

これまで、お楽しみいただいていた皆様には、長い間のご利用ありがとうございました。
資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の「有償カジノドル」を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

「有償カジノドル」の残高があるお客様は、下記をご確認の上、払戻しの申出手続きを進めていただくようお願いいたします。

「PC版アメーバピグ」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の有償カジノドルを保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>株式会社サイバーエージェント

<払戻し対象の前払式支払手段の種類>カジノドル（有償のみ）

<払戻しの申出期間>2019年12月2日（月）18時00分～2020年3月2日（月）18時00分迄

当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

<申出の方法>

1. アメーバピグ (<https://s.pigg.ameba.jp>) にアクセスすると「お知らせ」内に「有償カジノドルの返金について」のお知らせが表示されます
2. 当該ページ内に記載されている返金額を確認の上、返金を希望される方は「返金フォーム」のボタンをタップすると払戻し申出専用フォームのページに遷移します
3. 専用フォームから、所定の手続きに従い、必要事項（メールアドレス、アメーバID、返金申請用ID、所持有償カジノドル（個数）、返金金額、振込銀行名、銀行コード、銀行

支店名、店番号、口座種別、口座番号、口座名義)を入力の上、送信します

4. 専用フォームの入力完了のメール受信をもって申出とさせていただきます。

※返金額の確認のため、「払戻しに関するお知らせ」のスクリーンショットを保存していただくことをお勧めいたします。

<払戻しの方法> ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います(2020年3月末を予定)。払戻しの振込手数料は、当社にて負担いたします。

<払戻しに関するお問い合わせ先>アメーバカスタマーサポート <https://cs.ameba.jp>
東京都渋谷区宇田川町四十番一号

※上記サポートページに入力いただいたメールアドレスへご回答を行いますので、ドメイン指定受信を設定されている場合は、あらかじめ「piggsp_cs@ameba.jp」を受信できるように設定をお願い致します。

※振込については、2020年3月末を予定しております。

※必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。